



นายบุญศิลป์ อาษาสนา
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย

ประชาสัมพันธ์ อบต.ห้วยเตย
การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่พี่น้องประชาชน
ด้วยบริการ Traffy Fondue



อบต.ห้วยเตย จ.ขอนแก่น

พบปัญหา?

แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย

เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับรับแจ้งงานบริการสาธารณะ

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ หมวด ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ วัตถุประสงค์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยจัดทำคู่มือ การลดขั้นตอน การลดระยะเวลาในการติดต่อราชการของประชาชนด้วยตนเอง

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ กรณีการขออนุญาต การอนุญาต ให้กระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้ถือว่าเป็นการขอด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ เป้าหมายการบริหารจัดการที่ดี (๔) ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติราชการเกินความจำเป็น (๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ตามข้อกฎหมายที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าทิศทางการบริหารราชการแผ่นดิน มุ่งสู่การบริหารราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยมุ่งเน้นใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทั้งการขออนุญาต การอนุญาต ขออนุมัติ ขอขึ้นทะเบียน แจ้งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ และขอรับบริการอื่นใด

การติดต่อราชการสามารถกระทำได้โดยตนเอง ณ สถานที่ราชการ หรือติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

การติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ทางไลน์ ทางเว็บไซต์ ทางเฟสบุ๊ค ทางฟอร์มออนไลน์ ทางอีเมล เป็นต้น ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการ ณ สถานที่ราชการ ช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ ไม่เสี่ยงกับการเดินทางและโรคติดต่อ

เพื่อให้การติดต่อราชการในการดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตยเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่เสี่ยงในการเดินทาง จึงกำหนดให้ใช้ระบบ Traffy Fondue สำหรับแจ้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย โดยมีผู้ดูแลงานบริการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดังนี้

ผู้ดูแลคนที่ ๑ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้อนุมัติคำขอเป็นเจ้าหน้าที่และเพิ่มผู้ดูแลระบบ ตรวจสอบ สั่งการ ประสาน การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตามคำขอ

ผู้ดูแลคนที่ ๒ หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตามคำขอ และรายงานสรุปผล

ผู้ดูแลคนที่ ๓ ผู้อำนวยการกองคลัง เป็นผู้ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่กองคลังตามคำขอ และรายงานสรุปผล

ผู้ดูแลคนที่ ๔ ผู้อำนวยการกองช่าง เป็นผู้ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่กองช่างตามคำขอ และรายงานสรุปผล

/ผู้ดูแลคนที่ ๕...

ผู้ดูแลคนที่ ๕ ผู้อำนวยการกองการศึกษา เป็นผู้ตรวจสอบ สั่งการ การดำเนินการของเจ้าหน้าที่
กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมตามคำขอ และรายงานสรุปผล

ผู้ดูแลคนที่ ๖ เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน เป็นผู้อนุมัติคำขอเป็น
เจ้าหน้าที่และเพิ่มผู้ดูแลระบบ ตรวจสอบ ประสาน การดำเนินการของเจ้าหน้าที่ตามคำขอ และประชาสัมพันธ์
เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

งานบริการ	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	สังกัด
๑. จราจร ๒. น้ำท่วม ๓. ไฟไหม้ ๔. พายุ ลมพัด ๕. เฝ้าในที่โล่ง ๖. จุดเสี่ยง ๗. ความปลอดภัยทางถนน	นายอุทิศ วาทยธธา	เจ้าพนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ชำนาญงาน	สำนักปลัด อบต.
๘. เบาะแสยาเสพติด ๙. การทุจริต	นางวารีย์ แสบงบาล	นักจัดการงานทั่วไป	สำนักปลัด อบต.
๑๐. สุขภาพ และบัตรทอง ๑๑. การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ๑๒. เสี่ยง ๑๓. มลพิษ (ฝุ่นควัน และกลิ่น) ๑๔. ความสะอาด (ขยะ) ๑๕. สัตว์	นายกุลชาติ ปาปะเขา	นักวิชาการสาธารณสุข	สำนักปลัด อบต.
๑๖. ความช่วยเหลือ (สังคม สงเคราะห์) ๑๗. สสำรวจ ขึ้นทะเบียน (ผู้สูงอายุ ผู้ พิการ)	นางดาราน นามวงศ์	นักพัฒนาชุมชน	สำนักปลัด อบต.
๑๘. ป้าย ๑๙. ภาษีอากร	นางวิไลพร ศรีปลัดทอง	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ชำนาญการ	กองคลัง
๒๐. อาคารสถานที่ชำรุด ๒๑. ถนน ๒๒. ทางเท้า ๒๓. ประปา ๒๔. ไฟฟ้า	นายวิหวัธ จันทหาร	นายช่างโยธาปฏิบัติงาน	กองช่าง
๒๕. อื่นๆ (การจัดการเรียนการสอน รถรับส่งนักเรียน)	น.ส.กชพร สุริยงค์	ครูผู้ช่วย	กองการศึกษา ศาสนา ฯ

/ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่อง...

ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งการดำเนินการในระบบให้ครบถ้วนแต่ละขั้นตอนที่ได้รับเรื่องในระบบ Traffy Fondue ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย เป็นประจำ ไม่น้อยกว่าวันละหนึ่งครั้งในเวลาราชการ

ให้ผู้ดูแลระบบรายงานสถิติเป็นรายไตรมาส รายหกเดือน และรายปี ต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย และช่องทางต่างๆ วิธีการเข้าใช้ระบบ Traffy Fondue เข้าใช้ใน Qr Code ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย ท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายบุญเลิศ อวิชาสนา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย